



**GOBIERNO
REGIONAL
CALLAO**



DGP

**Dirección de
Gestión
Pedagógica**

SEÑALES DE ALERTA ANTE POSIBLES CASOS DE VIOLENCIA Y PROTOCOLOS DE ATENCION

Dirección de Gestión Pedagógica

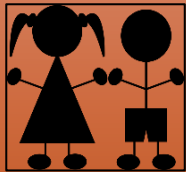
Especialista: Mg. Rosa Margot Crespín Reyes

Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescente”

DECRETA: Artículo 1.- Aprobación de los “Lineamientos para la Gestión de la convivencia escolar, la prevención y la Atención de la Violencia contra niñas, niños y Adolescentes”
Apruébense los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes”, los mismos que como Anexo forman parte integrante del presente Decreto Supremo.

Los Protocolos para la Atención de la Violencia Escolar tienen como objetivo ofrecer a las escuelas los procedimientos para una atención oportuna, efectiva y reparadora de las situaciones de violencia y acoso que pudieran presentarse y detectarse en sus instituciones. Estos protocolos han sido aprobados mediante el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescente”, de fecha 12 de mayo de 2018, y forman parte del Anexo 03 de dicho documento normativo.

TIPOS DE VIOLENCIA ESCOLAR SEGÚN PROTOCOLOS DE ATENCIÓN



Entre estudiantes

1. Violencia psicológica y/o física (sin lesiones)
2. Violencia sexual y/o física (con lesiones y/o armas)



Del Personal de la IE a estudiantes

3. Violencia psicológica
4. Violencia física
5. Violencia sexual



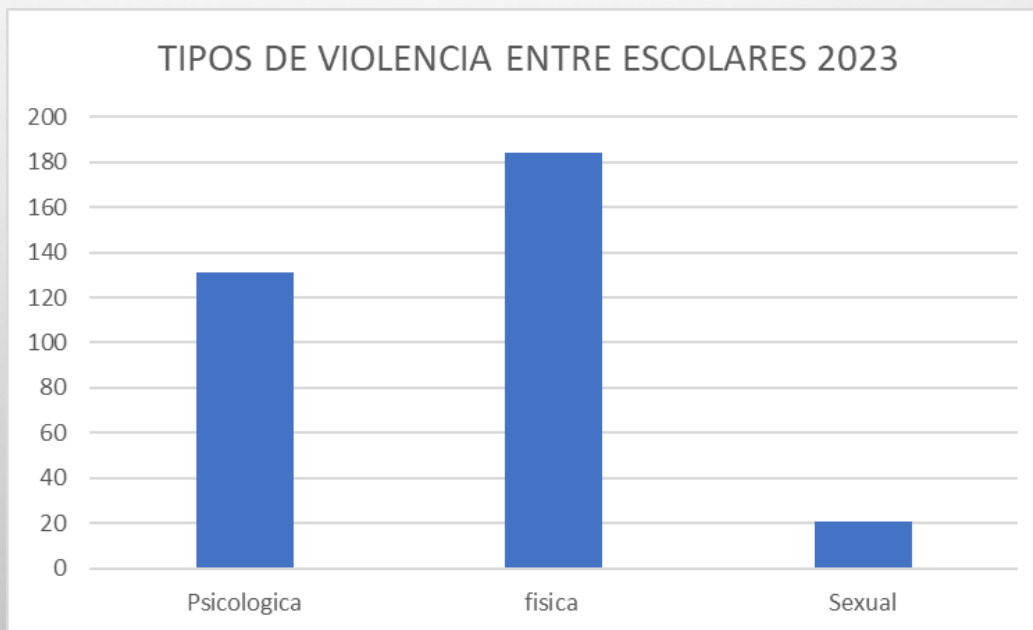
Por un Familiar u otra persona

6. Violencia psicológica, física y/o sexual

CASOS REPORTADOS -2023

Violencia Entre Escolares		Violencia de Personal a estudiantes	
Psicológica	131	Psicológica	121
física	184	física	25
Sexual	21	Sexual	29
TOTAL	336	TOTAL	175

551 casos de violencia reportados en el SiseVe en la Dre Callao



Señales de alerta transversales para todo tipo violencia

SEÑALES DE ALERTA POR EDADES	3 - 5 años	6 -11 años	12 - 17 años
Presenta cambios repentinos y bruscos en la conducta (desgano para jugar, presencia de rigidez e irritabilidad).	✓	✓	✓
Presenta conducta agresiva de manera reiterada y sin motivo aparente.	✓	✓	✓
Fugas reiteradas de la casa o tardanzas continuas para su retorno	✓	✓	✓
Comienza a retirarse o aislarse de su entorno.	✓	✓	✓
Refiere temores nocturnos, pesadillas e insomnios.	✓	✓	✓
Muestra comportamiento destructivo o autodestructivo.	✓	✓	✓
Tiene temor a estar solo/a con un familiar u otra persona.	✓	✓	✓
Se chupa el dedo mostrando comportamiento regresivo.	✓	✓	
Baja su rendimiento escolar de forma repentina.		✓	✓

No quiere comer o come compulsivamente		✓	✓
Presenta preocupación extrema por el peso y la figura.		✓	✓
Crea excusas para no regresar a casa.		✓	✓
Manifiesta constantemente el deseo de no seguir viviendo		✓	✓
Presenta conductas conflictivas con la Ley.		✓	✓
Presenta continuas tardanzas y/o ausencias a la escuela, refiriendo enfermedad u otros motivos.		✓	✓
Tiene dificultad para expresar y recibir afecto, prefiere no participar, desinterés en relacionarse con sus compañeros/as, señala no poder hacer las cosas.		✓	✓
Se inicia en el consumo de sustancias psicoactivas o abuso de alcohol.			✓

Señales de alerta por violencia física

VIOLENCIA FÍSICA

SEÑALES DE ALERTA POR EDADES	3 - 5 años	6 - 11 años	12 - 17 años
Presenta heridas, cortes, rasguños y/o contusiones.	✓	✓	✓
Presenta cicatrices, quemaduras y/o laceraciones que no concuerdan con una causa o justificación coherente.	✓	✓	✓
Presenta actitudes o conductas que ponen en riesgo su integridad y salud, entre otros.	✓	✓	✓
Usa vestimenta y/o accesorios que nos sugiere que podría estar ocultando alguna lesión.	✓	✓	✓
Manifiesta dolor en cualquier parte de su cuerpo.	✓	✓	✓





Señales de alerta por violencia psicológica

SEÑALES DE ALERTA POR EDADES	3 - 5 años	6 - 11 años	12 - 17 años
Presenta tartamudeo, tics o mutismo (no habla).	✓	✓	✓
Llora de manera repentina y sin causa aparente.	✓	✓	✓
Presenta sudoración de las manos, se arrancan el pelo, se comen las uñas, entre otros.	✓	✓	✓
Manifiesta hechos de violencia entre las personas de su entorno familiar.	✓	✓	
Presenta cambios repentinos de conducta (irritable, defensivo, hostil, entre otros).		✓	✓
Movimientos rítmicos repetitivos con alguna parte del cuerpo.		✓	

Señales de alerta por violencia sexual

SEÑALES DE ALERTA POR EDADES	3-5 años	6-22 años	22-17 años
Relatos indirectos o directos de ser o haber sido víctima de violencia sexual.	✓	✓	✓
Sus juegos o dibujos están relacionados con genitales o con la actividad sexual.	✓	✓	✓
Se sienta o camina con dificultad y/ o refiere dolor, picor en la zona anal o genital.	✓	✓	✓
Repentinamente, se orina o defeca en su ropa.	✓	✓	✓
Se toca los genitales constantemente o trata de rozarse con algún objeto o lo hace en público.	✓	✓	✓
Evita a personas conocidas y lugares, incluso el afecto de sus propios familiares.	✓	✓	
Toca los genitales de sus compañeras/as.	✓	✓	
Excesivo interés en temas sexuales.		✓	✓
Presentan embarazos.		✓	✓
Repentinamente trae aparatos tecnológicos o maneja dinero que se presume no está a su alcance.		✓	✓
Mantiene una relación de enamoramiento con personas adultas.			✓



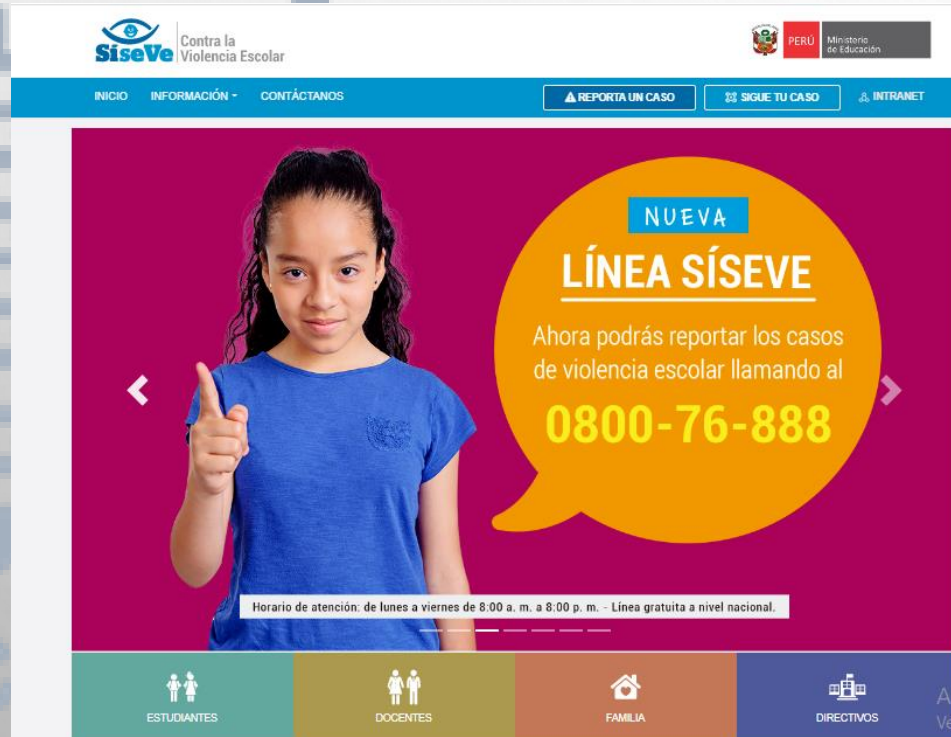
A tener en cuenta:



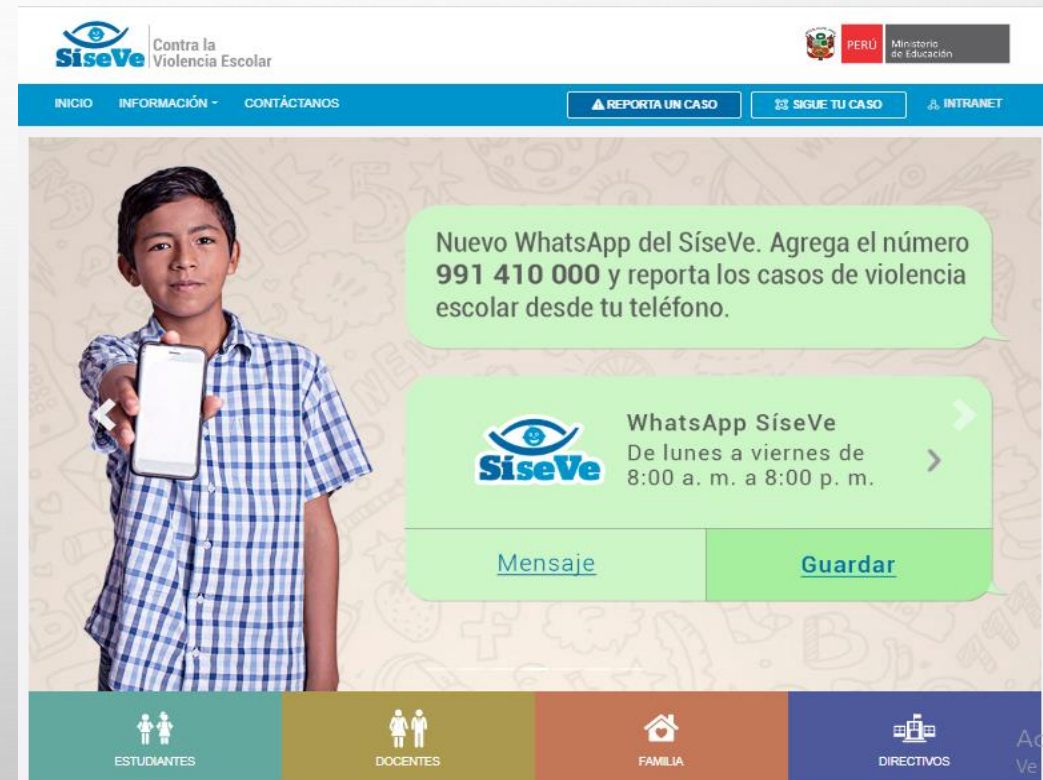
Las señales de alerta son situaciones, actividades y/o comportamientos que deben llamar la atención, pues es un indicio o detección que algo inusual está atravesando o sucediendo a una niña, niño o adolescente.

Una vez, detectado e identificado el hecho de violencia, se procede a utilizar el correspondiente protocolo de atención de violencia contra niñas, niños y adolescentes.

Ante un caso de violencia se puede acudir a la línea telefónica gratuita (SiseVe 0800-76-888) que incluye además una línea de mensajería por whatsApp (991 41 0000) con la finalidad de brindar contención y consejería ante un caso de violencia escolar.



The screenshot shows the SiseVe website interface. At the top, there is a navigation bar with 'INICIO', 'INFORMACIÓN', and 'CONTÁCTANOS'. Below this, there are buttons for 'REPORTA UN CASO', 'SIGUE TU CASO', and 'INTRANET'. The main content area features a large image of a young girl pointing upwards. To her right, a yellow speech bubble contains the text: 'NUEVA LÍNEA SÍSEVE. Ahora podrás reportar los casos de violencia escolar llamando al 0800-76-888'. Below the speech bubble, it states 'Horario de atención: de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. - Línea gratuita a nivel nacional.' At the bottom, there is a menu with icons for 'ESTUDIANTES', 'DOCENTES', 'FAMILIA', and 'DIRECTIVOS'.



This screenshot displays a section of the SiseVe website promoting its WhatsApp service. It features a young boy holding a smartphone. A green speech bubble contains the text: 'Nuevo WhatsApp del SiseVe. Agrega el número 991 410 000 y reporta los casos de violencia escolar desde tu teléfono.' Below this, another green speech bubble shows the WhatsApp logo and the text: 'WhatsApp SiseVe De lunes a viernes de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.' At the bottom of this section, there are two buttons: 'Mensaje' and 'Guardar'. The bottom navigation bar is identical to the previous screenshot, with icons for 'ESTUDIANTES', 'DOCENTES', 'FAMILIA', and 'DIRECTIVOS'.

Norma Técnica
RM N° 262-2019-MINEDU

"Disposiciones que regulan la administración y el uso del Portal SiseVe en las instancias de gestión educativa descentralizada"

Norma técnica

📄 ABRIR



Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.

📄 ABRIR

Resolución Ministerial
N.º 274 -2020-Minedu

"Protocolos para la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes"

Resolución Ministerial

📄 ABRIR



Modelos de declaraciones juradas

📄 ABRIR

RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL
N° 289-2020-MINEDU

Resolución Viceministerial

MATERIALES

[Documentos normativos y modelos de declaraciones juradas](#)



[Protocolos y guías para promover la convivencia y atender casos de violencia en las II.EE.](#)



[Herramientas Gestión Convivencia Escolar](#)



La **Caja de herramientas** contiene un conjunto de recursos como: guías metodológicas, orientaciones conceptuales, cartillas, infografías, etc, sobre las dimensiones de la estrategia para la implementación de los **Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar**, la **Prevención y la Atención de la Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes** en las instituciones educativas del país, en el marco de la **RVM N°005-2021-MINEDU**.

🔗 **PULSE AQUÍ PARA ACCEDER**

**LINEAMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA
ESCOLAR, LA PREVENCIÓN Y LA ATENCIÓN DE LA
VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES**

Decreto Supremo N.° 004-2018-MINEDU

